

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER CHR. MULLER TOUW B.V. mit Sitz und Geschäftsstelle in Elst (Niederlande), im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 09055321 eingetragen.

Das vorliegende Dokument beschreibt die Richtlinien der Chr. Muller Touw B.V. (nachstehend: „Chr. Muller Touw“) in Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Speicherung und den Schutz personenbezogener Daten (nachstehend: „Datenschutzerklärung“).

Das Tätigkeitsfeld der Chr. Muller Touw ist die Herstellung von Seilen, Seilprodukten und damit verwandten Artikeln. Darüber hinaus ist Chr. Muller Touw auch ein Großhandel für die genannten Produkte (Im- und Export von Seilen, Seilprodukten und damit verwandten Artikeln). Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle betrieblichen Tätigkeiten der Chr. Muller Touw sowie für die (Nutzung der) Websites www.chrmullertouw.nl und www.touw-online.nl.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Ausdruck „personenbezogene Daten“ bezeichnet Informationen, anhand derer eine natürliche Person identifiziert werden kann. Eine Person ist identifizierbar, wenn ihre Identität nach vernünftigem Dafürhalten direkt oder indirekt ohne große Bemühungen festgestellt werden kann. Direkt identifizierende Angaben sind beispielsweise Name, Adresse und Geburtsdatum. Der Begriff „personenbezogene Daten“ umfasst auch Angaben, die zwar nicht direkt, aber in Verbindung mit anderen Angaben auf eine bestimmte Person hindeuten. Dabei kann es sich beispielsweise um eine IP-Adresse handeln.

Bestellung

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, entweder über unsere Website oder auf andere Weise, werden Sie gebeten, uns Ihre personenbezogenen Angaben mitzuteilen. Nach der Registrierung werden Ihre personenbezogenen Angaben von uns aufbewahrt. In diesem Zusammenhang werden folgende Angaben von uns verarbeitet:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre Adresse/Postleitzahl
- Ihr Wohnort
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Zahlungsdaten
- IP-Adresse

Kontaktformular

Wenn Sie ein Kontaktformular ausfüllen oder einen Termin mit uns vereinbaren möchten, bitten wir Sie, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer und/oder Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, je nachdem, in welcher Weise Sie eine Kontaktaufnahme wünschen.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Chr. Muller Touw nutzt die erhaltenen personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um Verträge mit Ihnen abzuschließen, die Verträge erfüllen und einhalten zu können,
- um Aufträge zu vereinbaren und/oder durchzuführen bzw. durchführen zu lassen,
- um Sie über unsere Dienstleistungen und andere Aktivitäten zu informieren (beispielsweise durch E-Mails, Newsletters und Firmenzeitschriften) und um Ihnen Angebote zukommen zu lassen,
- um geltende Gesetze und Verordnungen einhalten zu können,
- um eine Finanzbuchhaltung führen zu können,
- um zu ermöglichen, dass Sie die Websites www.chrmullertouw.nl und www.touw-online.nl besuchen und nutzen können.

Falls Chr. Muller Touw bestimmte Aufgaben (teilweise) von anderen Firmen bzw. Personen durchführen lässt, kann Chr. Muller Touw Ihre personenbezogenen Angaben (ganz oder teilweise) zwecks Durchführung der Aufgaben an diese Dritten weiterleiten. Darüber hinaus kann Chr. Muller Touw Ihre Daten gegenüber Dritten offenlegen, falls sie aufgrund geltender Gesetze und/oder Verordnungen, einer gerichtlichen Anordnung oder eines Gerichtsurteils dazu berechtigt ist oder verpflichtet wird oder von Ihnen eine diesbezügliche Zustimmung erhalten hat.

Außerdem ist eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Angaben in folgenden Fällen gerechtfertigt:

- im Interesse der staatlichen Sicherheit
- zur Vermeidung, Aufklärung und Ahndung von Straftaten
- wenn schwerwiegende wirtschaftliche und finanzielle Interessen des Staates oder anderer öffentlicher Organe vorliegen

- zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer
- zur Kontrolle der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen zwecks Aufklärung und Ahndung von Straftaten oder zur Wahrung schwerwiegender wirtschaftlicher und finanzieller Interessen des Staates oder anderer öffentlicher Organe

Grundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, Informationen anfordern, einen Termin mit uns vereinbaren möchten oder ein Kontaktformular ausfüllen, verarbeiten wir zur Erfüllung eines Vertrags Ihre personenbezogenen Daten.

Es kann auch sein, dass Chr. Muller Touw ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat. Dabei kann es sich beispielsweise um die Überwachung der Sicherheit, Diebstahlprävention und ein direktes Marketinginteresse handeln. Chr. Muller Touw wird jedoch in jeder Situation die Bedeutung des Schutzes Ihrer Privatsphäre einerseits und das berechnete Interesse der Chr. Muller Touw andererseits sorgfältig gegeneinander abwägen. Nur wenn das berechnete Interesse von Chr. Muller Touw schwerer wiegt, werden Ihre personenbezogenen Daten auf der oben genannten Grundlage verarbeitet.

In allen anderen Fällen bitten wir um eine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Falls Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, steht es Ihnen jederzeit frei, diese Zustimmung zu widerrufen.

Empfänger Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten können von uns an folgende Empfängerkategorien weitergeleitet werden:

- Parteien, die mit der Erfüllung des Vertrags beauftragt oder notwendigerweise daran beteiligt sind
- Parteien, die mit der Kommunikation beauftragt oder notwendigerweise daran beteiligt sind
- andere Personen, falls Sie der Weiterleitung ausdrücklich zugestimmt haben
- andere Personen, falls die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung durch Chr. Muller Touw notwendig ist
- andere Personen, falls die Datenverarbeitung (ausschließlich) statistischen oder historischen Zwecken dient

Cookies

Unsere Websites www.chrmullertouw.nl und www.touw-online.nl nutzen Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Gerät abgelegt wird und dazu dient, Informationen über Ihre Website-Nutzung zu speichern. Die meisten Browser bieten die Möglichkeit, die Nutzung von Cookies abzulehnen oder Sie jedes Mal um Zustimmung zu fragen, wenn ein Server ein Cookie auf Ihrem Gerät ablegen möchte. Wenn Sie der Ablage von Cookies nicht zustimmen, kann dies die Benutzerfreundlichkeit der Website beeinträchtigen oder dazu führen, dass Sie auf bestimmte Teile der Website nicht zugreifen können.

Chr. Muller Touw nutzt die folgenden Cookies:

- Funktionelle Cookies: Das sind Cookies, die aus technischer Sicht notwendig sind, damit diese Website gut funktioniert, oder die einen von Ihnen gewünschten Service oder eine bestimmte Option ermöglichen. Dies gilt beispielsweise für ein Cookie, das Ihre Anmeldedaten speichert.
- Analytische Cookies: Das sind Cookies, die Chr. Muller Touw helfen, diese Website zu verbessern, indem sie allgemeine statistische Angaben über die Nutzung der Website liefern. Diese Cookies werden von einem Drittdienstleister abgelegt, mit dem wir zusammenarbeiten, und zwar von Google Analytics. Dieser Cookie-Typ identifiziert Sie nicht individuell, sondern ermöglicht Chr. Muller Touw unter anderem:
 - die Nutzung dieser Website zu analysieren oder
 - Statistiken zu erstellen.

Google Analytics generiert mit Hilfe von Cookies statistische und andere Informationen über die Nutzung dieser Website. Google speichert diese Informationen und nutzt sie zur Generierung von Berichten. Die Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie auf <http://www.google.com/privacypolicy.html>

Google unterstützt auch das zwischen Europa, der Schweiz und den Vereinigten Staaten vereinbarte [Privacy Shield Framework](#), das die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien garantieren soll.



Dritte

Die Website von Chr. Muller Touw kann Verweise und/oder Hyperlinks zu einer oder mehreren Websites Dritter enthalten. Chr. Muller Touw haftet in keiner Weise für den Umgang dieser Dritten mit den Datenschutzvorschriften. Chr. Muller Touw empfiehlt Ihnen daher, die Datenschutzerklärung auf den Websites dieser Dritten zu lesen, sodass Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Dritten informiert sind.

Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger gespeichert, als es für den Zweck der Datenerhebung oder -verarbeitung und zur Erfüllung einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von Chr. Muller Touw notwendig ist.

Schutz der personenbezogenen Daten

Chr. Muller Touw hat dem Stand der Technik entsprechende angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um einen Verlust der Daten oder eine rechtswidrige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu vermeiden.

Weiterleitung in andere Länder

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU weitergeleitet.

Einspruch und Berichtigung

Sie können durch eine E-Mail an administratie@cmtropes.com kostenlos und ohne Angabe von Gründen Einspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke erheben. Chr. Muller Touw wird die Nutzung auf erste Aufforderung hin einstellen.

In allen anderen Fällen können Sie im Zusammenhang mit besonderen persönlichen Umständen durch eine E-Mail an administratie@cmtropes.com Einspruch gegen die Verarbeitung erheben. Chr. Muller Touw wird innerhalb von vier Wochen nach Erhalt des Einspruchs entscheiden, ob zu Recht Einspruch erhoben wurde. In diesem Fall wird Chr. Muller Touw die Verarbeitung beenden.

Falls Ihre personenbezogenen Angaben nicht korrekt sind, können Sie Chr. Muller Touw durch eine E-Mail an administratie@cmtropes.com auffordern, Ihre Angaben zu berichtigen. Chr. Muller Touw wird Sie innerhalb von vier Wochen per E-Mail informieren, inwieweit der Bitte um Berichtigung Folge geleistet werden kann. Eine Berichtigung erfolgt, falls die personenbezogenen Angaben faktisch nicht korrekt, unvollständig oder für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, nicht zweckdienlich sind oder ihre Verarbeitung auf andere Weise gegen die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verstößt.

Zum Schluss informieren wir Sie, dass Sie das Recht haben, bei der niederländischen Datenschutzbehörde „Autoriteit Persoonsgegevens“ eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Angaben durch uns einzureichen, falls wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt haben.

Änderung der Datenschutzerklärung

Es ist möglich, dass Änderungen in dieser Datenschutzerklärung durchgeführt werden. Diese Datenschutzerklärung wird auf den Websites www.chrmullertouw.nl und www.touw-online.nl veröffentlicht. Sie sollten diese Websites daher regelmäßig auf Aktualisierungen hin prüfen. Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 25. April 2018 aktualisiert.

Kontakt Daten

Chr. Muller Touw B.V.
Postbus 183
6660 AD Elst, Niederlande